

## **Πολιτική απορρήτου**

Το *The Floor* δεσμεύεται να προστατεύει και να σέβεται το απόρρητό σας. Αυτή η πολιτική απορρήτου θα εξηγήσει τον τρόπο με τον οποίο η επιχείρησή μας χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς, όταν χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας, επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά ή επισκεφθείτε το *Studio* μας στο Δημητρίου Γούναρη 45, Περιστέρι, 12131, Ελλάδα.

### **Ποια δεδομένα συλλέγουμε;**

Το *The Floor* συλλέγει τα ακόλουθα δεδομένα:

- Προσωπικά στοιχεία όπως, όνομα, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου, ταχυδρομική διεύθυνση, δήλωση υγείας που παρέχονται από εσάς, στοιχεία επικοινωνίας έκτακτης ανάγκης.
- Αρχεία μελών, συμπεριλαμβανομένων αποδεικτικά αγοράς συνδρομών/συνεδριών/υπηρεσιών και αρχείων παρουσίας.
- Αρχείο επικοινωνίας όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω τηλεφώνου, email, αυτοπροσώπως ή συμπληρώνοντας τη φόρμα επικοινωνίας μας στο [www.thefloor.gr](http://www.thefloor.gr)
- Ιατρικές και υγειονομικές πληροφορίες που παρέχονται από εσάς
- Αρχεία παρουσίας και κρατήσεις σε συνεδρίες / υπηρεσίες.
- Δεδομένα για λόγους ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής του χώρου με σύστημα CCTV σύμφωνα με την πολιτική CCTV του *The Floor*
- Προωθητικές φωτογραφίες (οι συμμετέχοντες πρέπει να παρέχουν συγκατάθεση)

### **Πώς συλλέγουμε τα δεδομένα σας;**

Παρέχετε απευθείας στο *The Floor* τα περισσότερα δεδομένα που συλλέγουμε. Συλλέγουμε δεδομένα και επεξεργαζόμαστε δεδομένα όταν:

- Κάντε κράτηση υπηρεσίας μέσω τηλεφώνου, αυτοπροσώπως ή μέσω του συστήματος κρατήσεων

- Συμπληρώνετε τη φόρμα μέλους και γίνεστε εγγεγραμμένο μέλος.
- Επισκέπτεστε το [www.thefloor.gr](http://www.thefloor.gr). Δείτε την πολιτική μας για τα cookies.
- Επικοινωνείτε μαζί μας μέσω email ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας του ιστότοπού μας ή μέσω των κοινωνικών δίκτυα ή μέσω τηλεφώνου.
- Χρησιμοποιείτε ή περιηγείστε τον ιστότοπό μας ([www.thefloor.gr](http://www.thefloor.gr)) μέσω των cookies του προγράμματος περιήγησής σας.
- Παρακολουθείτε μαθήματα ή συνεδρίες (αυτοπροσώπως ή διαδικτυακά).
- **Ενοικιάζεται** αίθουσα στις εγκαταστάσεις μας.
- Επισκέπτεστε στούντιο μας, μέσω του συστήματος CCTV.
- Όταν οι ομάδες μας τραβούν φωτογραφίες της παρουσίας σας στο γυμναστήριο ως μέρος μιας εκδήλωσης ή σε ένα μάθημα (Η άδειά σας θα ζητηθεί εκ των προτέρων)

Όταν επισκέπτεστε το Στούντιο μας στη Δημητρίου Γούναρη 45, Περιστέρι, 12131, Ελλάδα, η παρουσία σας καταγράφεται από σύστημα CCTV το οποίο λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα. Αυτά τα αρχεία διαγράφονται οριστικά μετά από 48 ώρες. Μάθετε περισσότερα διαβάζοντας για την πολιτική CCTV του The Floor.

### **Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας;**

Το The Floor συλλέγει τα δεδομένα σας έτσι ώστε να μπορούμε να:

- Διαχειριστούμε συνδρομές
- Εκπληρώσουμε τα λογιστικά μας καθήκοντα όπως έκδοση αποδείξεων
- Ενημερώνουμε αρχεία στο σύστημα κρατήσεων μας
- Αποστέλλουμε πληροφορίες με ειδικές προσφορές, ενημερωτικά δελτία ή άλλα προϊόντα και υπηρεσίες που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν (Πρέπει πρώτα να μας δώσετε την άδεια σας τη οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή.)
- Αποστέλλουμε πληροφορίες σχετικά με τις κρατήσεις συνεδρίων ή άλλες υπηρεσίες που έχετε κλείσει.
- Απαντήσουμε σε τυχόν ερωτήσεις ή ανησυχίες που μπορεί να έχετε σχετικά με τις υπηρεσίες μας

- Αναλύουμε τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας.
- Κοινοποιούμε φωτογραφίες εκδηλώσεων σε πλατφόρμες κοινωνικών δικτύων (Η άδειά σας θα ζητηθεί πρώτα προτού τραβήξετε μια φωτογραφία)

### **Πώς αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;**

Τυχόν προσωπικές πληροφορίες που διατηρούνται διατηρούνται εμπιστευτικές και αποθηκεύονται σε μια ασφαλή, προστατευμένη με κωδικο, βάση δεδομένων που είναι προσβάσιμη μόνο από τα σχετικά μέλη του προσωπικού.

Θα λάβουμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων πολιτικών σχετικά με τη χρήση τεχνολογίας και συσκευών. Το αρμόδιο προσωπικό γνωρίζει την πολιτική απορρήτου και τα καθήκοντά του βάσει του νόμου περί προστασίας δεδομένων και συνεχίζει να λαμβάνει σχετική εκπαίδευση.

### **Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;**

Το The Floor θα διατηρήσει τον λογαριασμό σας για όσο διάστημα χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας και λαμβάνουμε μέτρα για να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας ασφαλή. Η χρονική περίοδος που διατηρούμε τα δεδομένα σας, εξαρτάται από τον λόγο συλλογής των δεδομένων. Η παρακάτω λίστα περιέχει πληροφορίες για το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα δεδομένα σας ανα περίπτωση.

- Πληροφορίες μέλους: Διατηρούμε έναν λογαριασμό στο όνομα σας, συμπεριλαμβανομένων μηνυμάτων επικοινωνίας, πληροφορίες συνδρομών, παρουσιολόγια και προσωπικές πληροφορίες. Αυτά τα δεδομένα διατηρούνται για μέλη που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες μας. Εάν σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας για περισσότερα από τρία χρόνια, σας θεωρούμε ανενεργό και στοχεύουμε να διαγράψουμε ή να ανωνυμοποιήσουμε τα αρχεία σας εντός 3 μηνών.
- Συνδρομές στο Newsletter: Διατηρούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας όσο είστε μέλος της λίστας αλληλογραφίας μας. Εάν αποφασίσετε να διαγραφείτε από το Newsletter, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας από το σύστημα που χρησιμοποιούμε για την αποστολή του Newsletter.

- Οικονομικά αρχεία: Το The Floor ακολουθεί τους κανονισμούς που επιβάλλονται από την ελληνική οικονομική αρχή. Είμαστε υποχρεωμένοι να τηρούμε αρχεία χρηματικών συναλλαγών για 10 χρόνια.

## **Μάρκετινγκ**

Το The Floor δεν παρέχει τα προσωπικά σας στοιχεία σε καμία άλλη επιχείρηση για σκοπούς μάρκετινγκ.

Εάν έχετε συμφωνήσει να λάβετε μάρκετινγκ emails (Newsletters), μπορείτε πάντα να εξαιρεθείτε αργότερα.

Για να εμποδίσετε το The Floor να επικοινωνήσει μαζί σας για σκοπούς μάρκετινγκ, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον σύνδεσμο που παρέχεται στα εν λόγω emails ή να επικοινωνήσετε μαζί μας στο [privacy@thefloor.gr](mailto:privacy@thefloor.gr).

## **Πώς μοιραζόμαστε δεδομένα με τρίτα μέρη**

Το The Floor χρησιμοποιεί εργαλεία και υπηρεσίες τρίτων για να σας παρέχει υπηρεσίες. Σε αυτές τις περιπτώσεις διασφαλίζουμε ότι:

- Μοιραζόμαστε μόνο σχετικές πληροφορίες
- Τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται μόνο για σχετικούς λόγους.
- Σε περίπτωση που σταματήσουμε να χρησιμοποιούμε μια υπηρεσία, θα ζητήσουμε τη διαγραφή ή την ανωνυμοποίηση των δεδομένων σας.
- Οι εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε συμμορφώνονται με το GDPR.

Οι εταιρείες με τις οποίες κοινοποιούμε τις πληροφορίες σας παρατίθενται παρακάτω:

- Google (εσωτερική διαχείριση, επικοινωνία και αποθήκευση εγγράφων, αναλυτικά στοιχεία)
- Microsoft (εσωτερική διαχείριση)
- Mailchimp (μάρκετινγκ email)
- Setmore (πάροχος συστήματος κρατήσεων)

## **Ποια είναι τα δικαιώματά σας προστασίας δεδομένων;**

Το The Floor θέλει να γνωρίζετε πλήρως τα δικαιώματά προστασίας δεδομένων σας. Κάθε χρήστης δικαιούται τα εξής:

**Το δικαίωμα πρόσβασης** - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από το The Floor αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων.

**Το δικαίωμα διόρθωσης** - Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από το The Floor να διορθώσει τυχόν πληροφορίες που πιστεύετε ότι είναι ανακριβείς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε από το The Floor να συμπληρώσει τις πληροφορίες που πιστεύετε ότι είναι ελλιπείς.

**Το δικαίωμα διαγραφής** - Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από το The Floor να διαγράψει τα προσωπικά σας δεδομένα

**Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** - Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από το The Floor να περιορίσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

**Το δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία** - Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από το The Floor.

**Το δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων** - Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από το The Floor να μεταφέρει τα δεδομένα που έχουμε συλλέξει σε άλλο οργανισμό ή απευθείας σε εσάς.

Εάν υποβάλλετε ένα αίτημα, έχουμε έναν μήνα για να σας απαντήσουμε. Αν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, παρακαλούμε:

Στείλτε μας email στο: [privacy@thefloor.gr](mailto:privacy@thefloor.gr)

Καλέστε μας: +302114204530

Ή γράψτε μας στο: Δημητρίου Γούναρη 45, Περιστέρι, 12131, Ελλάδα

## **Cookies**

Χρησιμοποιούμε cookies στον ιστότοπό μας στο για να βελτιώσετε τον ιστότοπό μας και την εμπειρία περιήγησης σας σε αυτόν.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη σελίδα πολιτικής cookies.

## **Χρήση προσωπικών δεδομένων για αυτόματη λήψη αποφάσεων**

Δεν σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτόματη λήψη αποφάσεων.

## **Πολιτικές απορρήτου άλλων ιστότοπων**

Το *The Floor* ([www.thefloor.gr](http://www.thefloor.gr)) περιέχει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους. Η πολιτική απορρήτου μας ισχύει μόνο για τον ιστότοπό μας, οπότε αν κάνετε κλικ σε έναν σύνδεσμο προς έναν άλλο ιστότοπο ή έχετε πρόσβαση σε έναν άλλο ιστότοπο που είναι ενσωματωμένος στον δικό μας, θα πρέπει να διαβάσετε την πολιτική απορρήτου του εν λόγω ιστότοπου.

## **Αλλαγές στην πολιτική απορρήτου μας**

Το *The Floor* ελέγχει τακτικά την πολιτική απορρήτου του και υποβάλλει τυχόν ενημερώσεις σε αυτήν την ιστοσελίδα. Αυτή η πολιτική απορρήτου ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 21 Μαΐου 2021.

## **Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας**

Εάν έχετε απορίες σχετικά με την πολιτική απορρήτου της εταιρείας μας, τα δεδομένα που διατηρούμε σε εσάς ή θέλετε να ασκήσετε ένα από τα δικαιώματα προστασίας δεδομένων σας, μην διστάσετε για να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Στείλτε μας email στο: [privacy@thefloor.gr](mailto:privacy@thefloor.gr)

Καλέστε μας: +302114204530

Ή γράψτε μας στο: Δημητρίου Γούναρη 45, Περιστέρι, 12131, Ελλάδα

## **Πώς να επικοινωνήσετε με την αρμόδια αρχή**

Εάν θέλετε να αναφέρετε ένα παράπονο ή εάν πιστεύετε ότι το *The Floor* έχει δεν επιμεληθεί την ανησυχία σας με ικανοποιητικό τρόπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

Τηλ: 2106475600

*Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Αθήνα, 11523, Ελλάδα*